

Cápsula 1: Necesidad de un modelo de trabajo

Hola, bienvenidx a una cápsula del curso Visualización de Información. En ella, hablaré sobre la necesidad de un modelo de trabajo para esta disciplina.

Para comenzar, debemos preguntarnos: ¿cómo es trabajar en Visualización de Información? Alguien podría responder que consiste en generar gráficos a partir de datos. Y eso es correcto, pero solo hasta cierto punto, ya que no incluye la complejidad general que tiene este proceso.

Digamos que trabajas para alguien que te pide generar visualizaciones a partir de cierto conjunto de datos. Miras el conjunto de datos, notas que viene en forma de tabla con muchas filas, tiene números, fechas y categorías. Ves que tienes lo necesario para crear un gráfico de barra, así que lo generas y entregas. Pero poco después, te llega una queja, reclamando que lo entregado no era lo que se necesitaba ni esperaba. Como en muchos trabajos, vemos que hubo una clara falta de especificaciones de necesidades y una falta de profundidad en el análisis y realización.

El modelo de trabajo anterior puede ser la primera intuición que haría una persona nueva en el área. Muestra una forma de atacar el problema de naturaleza lineal, con análisis superficial de los datos, sin objetivos claros a cumplir, y sin justificación práctica ante la selección de gráfico. La creación de visualizaciones de información es también un proceso de diseño, al final del día, y como varios de ellos, es bien complejo. Ya que en la práctica tiene muchos detalles a considerar.

Este tipo de detalles, los podemos materializar en forma de preguntas, por ejemplo:

¿Por dónde parto? En el ejemplo anterior, se comenzó por los datos, pero estos por sí solos no entregan necesariamente suficientes guías a seguir. ¿Habría un objetivo específico que cumplir? ¿Cómo lo encuentro? ¿Cómo afectan los datos a este objetivo? ¿O es el objetivo el que afecta los datos?

¿Hacia dónde voy? Hay muchas opciones de visualización disponibles. ¿Cómo escojo entre ellas? Los datos y necesidades pueden aportar a tomar esta decisión, pero ¿cómo?

¿Hay mejores opciones que otras? Si encuentro dos opciones de visualización para el mismo caso, ¿importa si escojo una opción sobre otra? Hay algo que hace una solución más efectiva que otra, ¿cómo se explica eso?

¿Me debería enfocar en efectividad? Si una visualización cubre cierta necesidad, debería enfocarme en que sea la solución más efectiva. Debido a lo grande que es el espacio de posibilidades en visualización, es solo lógico que la gran mayoría no aplique a un cierto caso específico.

¿Cómo me aseguro que tome buenas decisiones? O si lo pregunto de otra forma ¿hay una forma de validar una solución? Si se pudiera, podría defender la solución con pruebas.

¿En qué me enfoco al validar una visualización? Podemos sugerir un montón de opciones de cómo interpretar una validación. Por ejemplo: validar que funciona correctamente, validar que no hay mejor forma de hacerlo, validar tiempo de uso, validar tiempo de respuesta, validar usuarios, validar que los usuarios de prueba son representativos, e incluso validar los términos en que se está juzgando.

Entonces, como podrás apreciar, uno se puede preguntar un montón de interrogantes en esta disciplina, por lo que intentar resolver todo sin un plan inicial no es lo más eficiente posible. ¿Se te ocurren otras preguntas sobre el proceso de generar visualizaciones? ¡Comenta un par en los comentarios del video! En el resto del curso, utilizamos un modelo de trabajo, o *framework*, que ordena estas preguntas en procesos, y nos permitirá adentrarnos a la disciplina de una forma más guiada.

Con eso termina el contenido de esta cápsula. Recuerda que si tienes preguntas, puedes dejarlas en los comentarios del video para responderlas ahí o en la sesión en vivo de esta temática. ¡Chao!